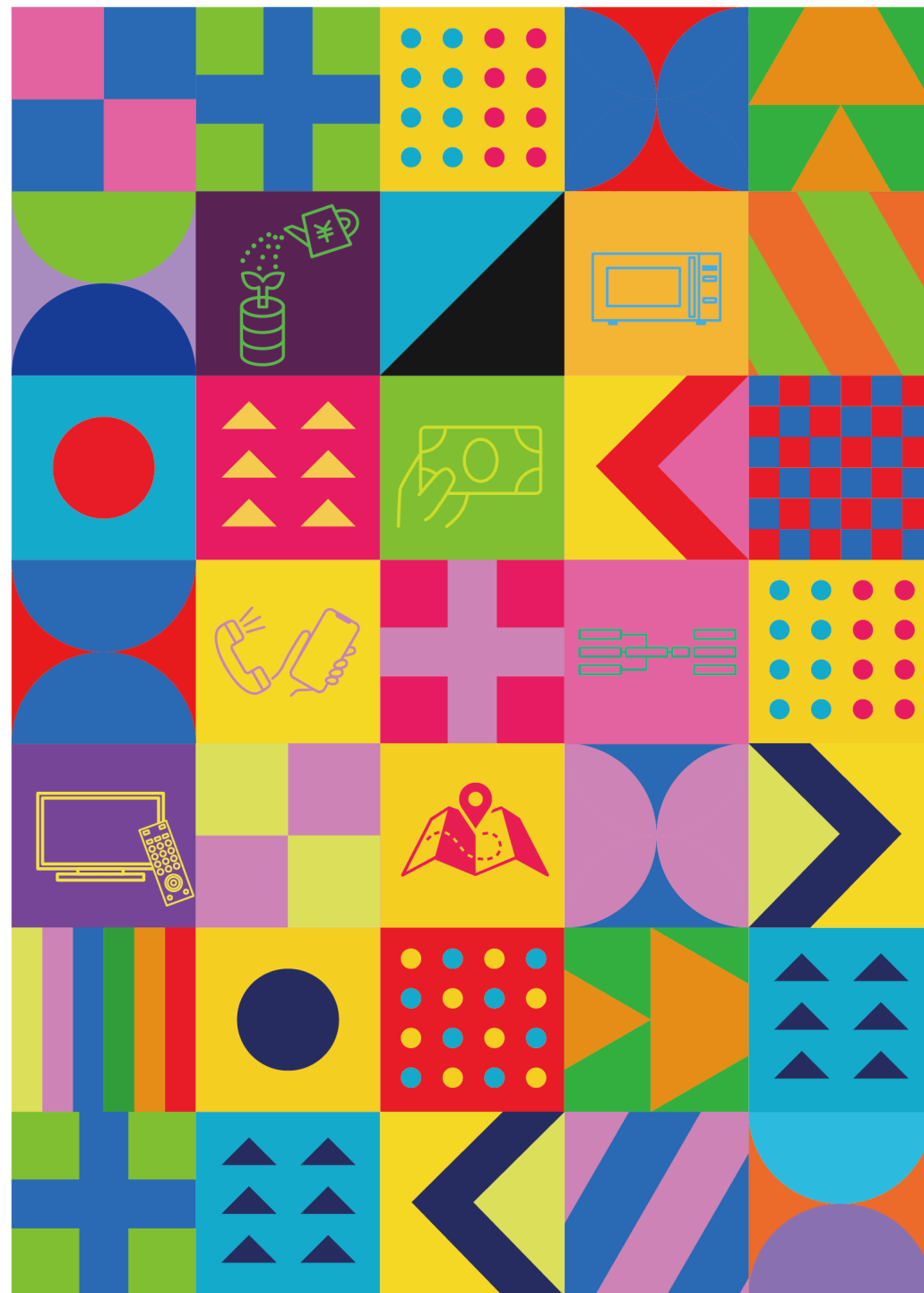


# FNest

シリーズ導入のご提案書

**FFN**  
FORUM FRONTIER NETWORK

2023年02月01日 LH-03  
フォーラムフロンティアネットワーク株式会社



# FFNest

Strategic and Entertainment Platform services to create customer focused communications.

新たな経営戦略を具現化するホテルシステムと客室用エンターテインメントプラットフォーム

## FFNest、それはレジャーホテル&エンタメソリューションの「新しい発想」

FFNest（エフエフ・ネスト）の革新性は、ニーズに応じて段階的に設備投資を実現できる柔軟性と拡張性にあります。従来型の固定化されたパッケージ製品とは異なり、必要とする機能だけを選択し、コストに応じていつでも導入・連動させることができます。

常に進化し続けるレジャーホテルのエコソリューション——それがFFNestなのです。

### FFNest「3つの特徴」

1

機能性



業務プロセスを革新。

ホテルシステムをDX化しサービスを変革。

2

投資性



初期のイニシャルコスト削減。

ニーズに応じたシステムを必要な時に導入。

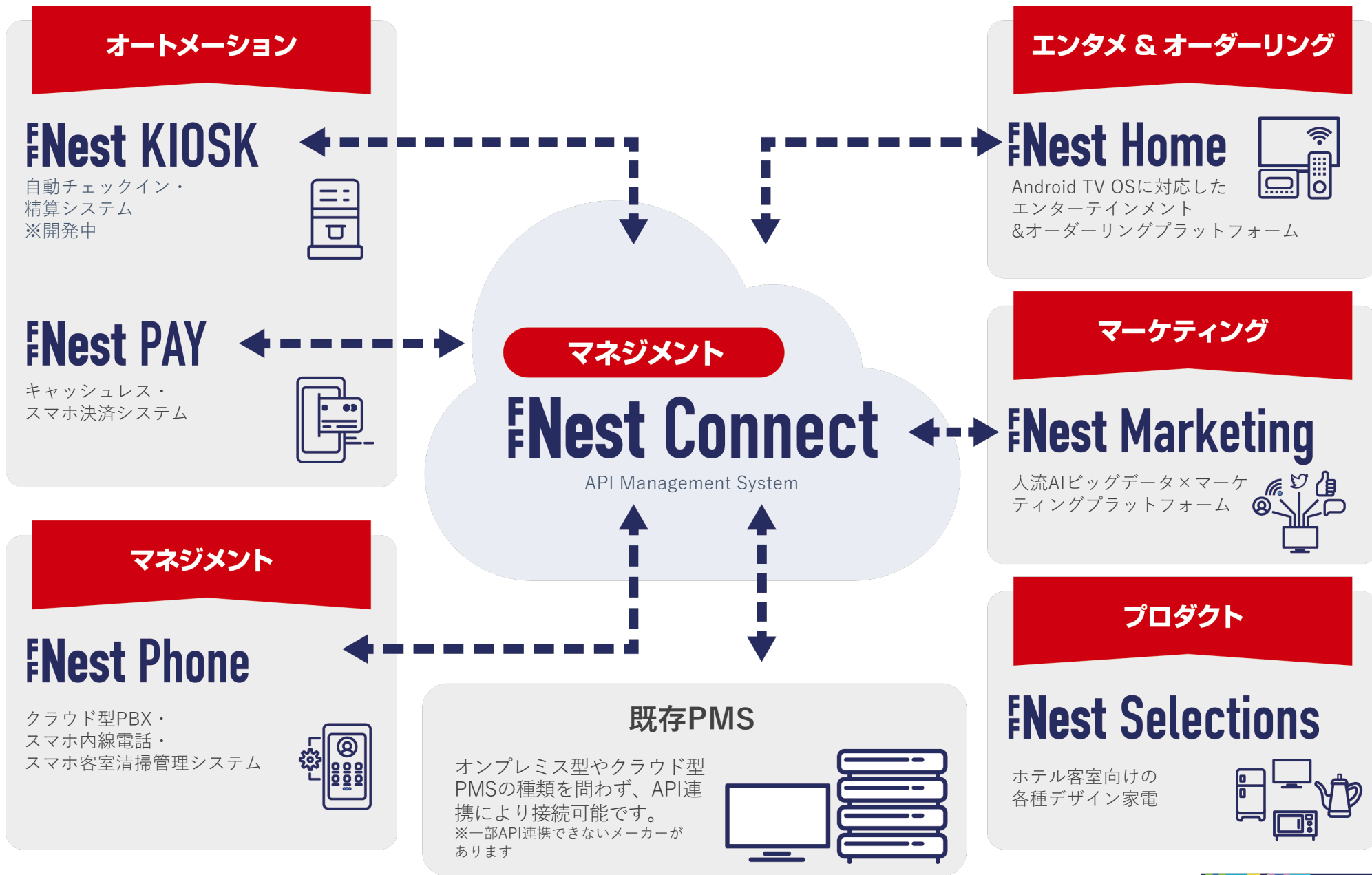
3

成長性



段階的な成長戦略が描ける。

経営環境に応じた継続性のある戦略を策定。



# FFNest Connect

Smart IoT Management system linked with PMS

クラウドサービス・API連携マネージメントシステム

Management

マネージメント

## PMSを含む多種多様な業務システムが提供する「クラウドサービス」をAPI連携させるマネジメントシステムです。

- FFNest Connectの概念は、オープンシステムによる相互連携であり、従来のクローズドなオールインワン型パッケージシステム商品とは異なります。
- 個々のホテルのニーズに合わせて、必要な機能を、全く異なったサービス商品から選択・構築する事が可能です。
- 今後、技術革新等でより優れたサービス商品が登場した際は、FFNest Connectにより、対象サービスだけの変更でシステムを進化・維持・継続させることができます。

# FFNest Home

Android TV Installed Entertainment and Ordering Platform.

Android TVに対応したエンターテインメント&オーダーリングプラットフォーム

## Entertainment & Ordering system

エンターテインメント & オーダーリングシステム

大画面TVを活用して客室をエンタメ空間に！

## FFNest HOMEを選ぶ理由

FFNest HOMEは、国内ベンダーではほとんど前例のない“デザイン志向”なランチャー画面を提供しています。さらにホテル運営者と宿泊客が「求めるもの」を最優先した開発環境により、他社の追随を許さない優れた柔軟性と拡張性とコスト的にも優れたエンタメコンテンツ配信システムを実現しています。

### かつてないエンタメ体験！

- DAZN\*やSODとの提携により、宿泊客はスポーツやアダルトのコンテンツが見放題  
\*DAZN FOR BUSINESSの契約が必要となります
- ホテルのニーズに合わせた多彩なアプリが導入できます（Androidプラットフォーム）

※標準仕様に加えて、オプションによる様々な追加コンテンツの導入も可能です

※インストールされたアプリ毎にアカウント管理が行えますので、お客様のセキュリティ対策も万全です（電源OFF時に自動的にログアウトされます）

### 使いやすさの追求！

- 見やすく、操作性に優れたユーザーインターフェース
- 汎用性の高いCMSの採用により、柔軟なカスタマイズが可能
- ランチャー画面は用意されたテンプレートから自由に選択可能

### ホテルマーケティング&ブランディング活用！

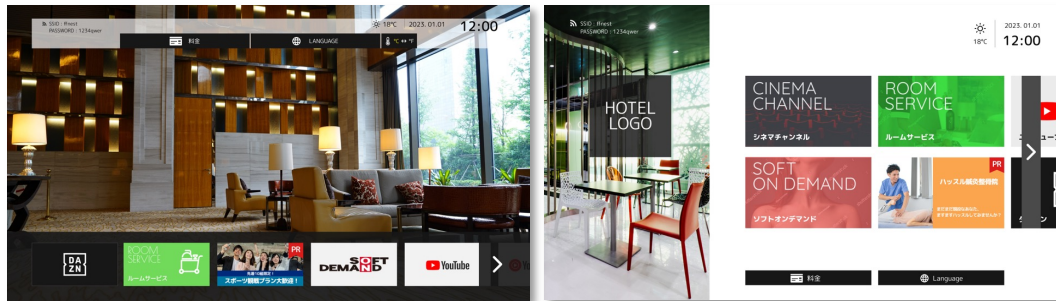
- 視聴履歴が分析できるため、利用者動向を把握しマーケティングに活用可能  
※現在開発中
- エンタメ体験の提供により、ブランディングにおける競合との差別化と優位性を確保

## — ランチャー画面のフォーマット例 —

ランチャーはフォーマットがお選びいただける他、オリジナル背景画像の設定も可能です。

## — プロモーション展開例（集客施策） —

DAZNと連動した「スポーツ観戦プラン」など、配信コンテンツと連動したプロモーションをランチャー内で展開することも可能です。



## — 配信コンテンツ例 —

●FFNest HOME オリジナル
DAZN FOR BUSINESS *DAZN FOR BUSINESSの契約が必要となります
SOFT ON DEMAND (SOD)
ルームサービス (オーダーリングシステム)
スクリーンセーバー
プロモーション広告 (動画対応)
地元の天気予報
※ゲーム・カラオケ・電子書籍アプリ等も導入予定

●Androidアプリ
YouTube
YouTube Music
ネットラジオ
ミラーリング・キャスト機能
館内放送 (地デジ放送)
※Google Playから様々なアプリをダウンロード可能

●ホテル用インフォメーション
チェックアウト・時間延長
事前決済
客室サービス・設備
館内施設・設備
客室料金
アンケート
各種約款



# DAZN | FFNest HOMEの展開例



## BUSINESS

### ● DAZN FOR BUSINESSの特長

サッカー・野球・F1・テニス・格闘技など圧倒的な種類のスポーツコンテンツを年間10,000試合以上、ライブ中継&見逃し配信を楽しめるストリーミングサービスです。

- DAZNの紹介
  - ・年間10,000試合以上放送
  - ・明治安田生命Jリーグ独占配信



### ● プロモーション展開例

ランチャー画面に「スポーツ観戦プラン」等のキャンペーンバナーを表示。客室内ライブビューイングなどによる集客施策で、新しい顧客層の獲得を図れます。

- 例えば # DAZN を使って SNS での認知施策にも活用できます
  - ・ライバル同士の開幕戦に
  - ・ワールドカップや日本シリーズなどの開催時に
  - ・海外で活躍する日本人選手のリモート応援に
- 【例】 # DAZN #〇〇ホテルでライブビューイング

### エンタメ志向による「新たな宿泊需要」の掘り起こし

同じ観戦するならスタジアムよりも友人同士で自由にワイワイ「ホテルで楽しみたい!」という新規顧客層を掘り起こすと同時に、リピート層の定着を図れます。

### 差別化施策として「ホテルのブランディング」にも貢献

「泊まるだけ・寝るだけ」需要から「エンタメ体験もできるホテル」へのブランディングも喚起。SNSなどを活用した認知・拡散施策にも有用です。

# FFNest Home

- HDMI端子が付いていれば、専用STBでAndroid TV化が可能
- 標準装備アプリとしてオーダリングアプリを搭載
- 今後はオプションアプリのサービス拡充



- ホテルの各種インフォメーション表示、ミラーリングなどにも標準対応
- 高画質な4Kモニターからコンテンツを楽しむことができます
- 別途Android TV OS搭載モニターの販売、設置工事も可能
- 既存TVがHDMI-CEC対応の場合はTVリモコンでの操作が可能



- NetflixやAmazonプライムなどのアプリも利用可能（個人契約者のみ）  
※Android OS上で導入できるアプリであれば動作します
- 客室内でスマホ決済の導入も可能（PMS連携時）
- 現在ゲームアプリなども対応計画中、客室内エンタメの充実を図ります

## セキュリティ対策

インストールされたアプリ毎にアカウント管理が行えますので、お客様のセキュリティ対策も万全です。  
※電源OFF時に自動的にログアウトされます

CMS採用  
(コンテンツマネジメントシステム)

CMSにより、アプリ利用時にホテル側のコメント画面も表示できます（セキュリティ対策の説明など）。

## 多彩なカスタマイズ

お部屋毎に異なったホームランチャー画面の提供が可能です。

## クラウドサーバー

クラウドサーバー方式なので、ホテル側でのサーバー設置などのスペースが必要無く、停電や機器故障などからの復旧は最小限の時間で対応可能です。

## 自動アップデート

MDM※標準対応でAndroid TVの頻繁なアップデートも管理されたスケジュールで自動で行われます、お客様の方で操作をしていただく必要はありません。  
※Mobile Device Management

## 多言語対応

多言語対応済み（日本語・英語・韓国語・中国語）

## 導入時の現状設備の確認



各部屋に個別Wi-Fiが設置されている  
(例) 1施設1GB 50ルーム以下

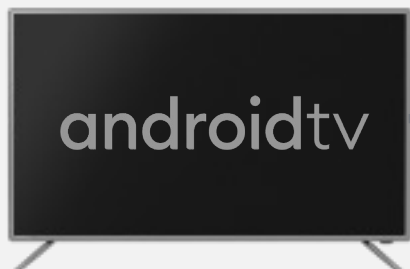
YES

### FFNest Home

FFNestの導入が可能です

NO

光回線及びプロバイダー  
契約とネットワーク工事が必要です。



Android TVが設置されている場合は  
Homeアプリをインストールしてご利用  
いただけます。ホテルモードが用意さ  
れており、各種設定、セキュリティに  
対応しています。

YES

### FFNest Home

FFNestの導入が可能です

NO



HDMIがテレビに付いて  
いる

YES



専用チューナーを取付て  
FFNestの導入が可能です

NO

Android TV又はHDMI搭載モニターの  
購入が必要です

# FFNest KIOSK

Automatic Check-in / Unmanned Self-Checkout System

デバイデッド（機能分割）型  
自動チェックイン・アウト精算システム

Automation

オートメーション

必要な機能だけを選ぶ「デバイデッド」という新しい概念  
無人非対面型オペレーションで、利用客の利便性とホテルの省力化を実現

## FFNest KIOSKはデバインド型。 だから、必要な機能だけを選択できます。

ホテルフロント業務で必要とする全機能を積み込んできた  
“従来型のKIOSK機”を見直しました。

FFNest KIOSKはチェックイン/アウト・精算システムを一つひとつの機能ごとに  
分割・再構築することで、KIOSK本来の「あるべきの姿」を実現できます。



【機能①】セルフ型自動釣銭機



【機能②】大画面タッチパネル  
チェックイン・アウトの操作に加え、  
客室選別機能も搭載可能



【機能③】QRコードリーダー付ルームカード発行・回収機



【機能④】チェックインレシート・QRコード出力



●トラブル対応も安心です  
トラブル発生時は表示される  
QRコードを読み込んで、対処  
法を動画で確認

## 【2024年度発行の新紙幣に対応】

### セルフ会計に適した自動釣銭機

#### ●ホテル運営の省力化にも貢献

セルフ会計に適した奥行45cmの自動釣銭機。  
自動釣銭機の導入による現金決済の自動化で、会計時間の短縮、違算防止を実現。  
さらにセルフ会計にすることで、衛生面からもスタッフ様を守ります。

お客様自身が会計を行う「セルフ会計」にすることで、  
**スタッフ様がお金に触る必要がなくなります。**

シンプルなデザインでどなたでも簡単にお使いいただけるため、お客様自身が会計を行う非対面オペレーションに適しています。また、ホテルの運営の省力化にも貢献します。

トラブル発生時は、ディスプレイに表示されるQRコード\*をスマホなどで読み取ることで、その内容に合わせた対処方法を動画で確認することができます。スタッフ様でも現場復旧が可能です。



お選びいただくソリューションによって、タイプを選ぶことができます。

#### キュービクタイプ

紙幣の入出金口を縦に配置したスリムタイプ。  
Pay Cube単体でのフットプリントを最小限にしました。

#### L型タイプ

紙幣の入出金口を横に配置し、ユニット上部のスペースを確保。  
小型POSを配置することで、POS一体型ユニットとしての省スペース化を実現しました。



項目	仕様	
対応金種	硬貨	入金：1円, 5円, 10円, 50円, 100円, 500円 出金：1円, 5円, 10円, 50円, 100円, 500円
	紙幣	入金：千円, 二千円, 五千円, 一万円 出金：千円
入金貨幣収納容量	硬貨	混合庫：1,000枚 (基準硬貨100円にて約1,200枚)
	紙幣	混合庫：約480枚 (官封札相当)
出金貨幣収納容量	硬貨	1円, 10円, 100円: 300枚、5円, 50円：100枚、500円：80枚
	紙幣	千円：約500枚(束厚60mmまで)
処理速度	硬貨	入金部：15枚/秒 出金部：15枚/秒
	紙幣	入金部：1.3枚/秒 出金部：2枚/秒
外形寸法	W385xD345xH430 (mm) ※突出部含まず	
質量	34.2kg	
電源アダプタ	AC100V ← → DC24V 出力250W	
カラーバリエーション	ブラック・ホワイト	

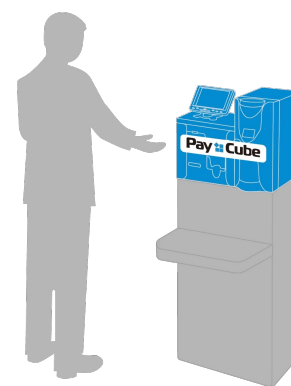
## 設置イメージ



**券売機タイプ**  
券売機 + キュービックタイプ



**KIOSKタイプ**  
KIOSK端末 + キュービックタイプ



**タブレットタイプ**  
タブレットPC + L型タイプ



# FFNest PAY

Automatic Check-in / Unmanned Self-Checkout System

キャッシュレス・スマホ決済システム

Automation

オートメーション

非対面型オペレーションで、利用客の利便性とホテルの省力化を実現

## キャッシュレス対応をシンプルに

お客様のスマートフォンでQRコードをスキャンするだけ。アプリのダウンロードは不要！

## 様々な決済ブランドが選択可能

金額を入力し好きな決済方法を選択。クレジットカードも各種QR決済も対応！

## 決済結果を簡単に確認

店舗用アプリ、または管理画面で決済完了を確認  
お客様の画面を見せて頂かなくても手元で確認完了！

- ・ 初期費用・月額費用0円、**専用機材なし**で導入可能
- ・ 多言語対応で、外国人観光客の対応が誰でも簡単
- ・ 万全のセキュリティ対策
- ・ スマホ決済のTakeMePAYと連携
- ・ 専用決済端末は不要
- ・ KIOSKでも、客室テレビでもQRコード表示で楽々スマホ決済



### オプションプラン1

決済手数料：3.3% (税込)

利用可能決済ブランド：PayPay / auPay / LINE Pay / merpay / VISA / Mastercard / Apple Pay / Google Pay / Alipay / WeChat Pay

※審査状況など、場合により一部ご利用いただけない決済ブランドがございます。予めご了承ください。

### オプションプラン2

決済手数料：4.4% (税込) ※1/ Diners / PayPal / その他海外決済ブランド

利用可能決済ブランド：JCB / AMEX / Discover

※1 オプションプランへの加入は加盟店様にてお選びいただけます。

# FFNest Phone

Private Branch Exchange / Mobile Extension / Hotel housekeeping System

クラウド型PBX/スマホ内線電話/スマホ客室清掃管理システム

Management

マネジメント

客室とスタッフの内線システムをコストダウン&効率化

## スタッフ（従業員）用機能

### 1 内線電話

スタッフ（従業員）間の内線通話が可能。従来使用していた構内PHSなどは不要です。

### 2 客室清掃管理

客室毎にチェックアウト・清掃中などリアルタイムでステータスを表示。フロントとの内線通話を経由せずに客室清掃が可能です。

### 3 チャット

スタッフ（従業員）間の業務用チャットが利用可能です。（シフト管理機能）

### 4 忘れ物管理

客室の忘れ物を撮影し、クラウド上で記録・管理を行うことができます。

## ゲスト（宿泊者）用機能

### 1 客室電話

ゲストが利用する客室電話機能。フロントとの内線や外線が可能です。（盗難防止機能付き）

### 2 館内案内

館内案内をアプリ内で提供。内容変更やキャンペーン案内が簡単にできます。



- スマホを客室電話機として使えるようになるクラウドPBXアプリ。
- 工事やメンテナンス不要。
- スマホだけで利用可能。従来の客室電話は必要ありません。
- ゲスト・スタッフ間はスマホ内線のため通話料金が無料。



# FFNest Marketing

Location AI x Marketing Platform

人流AIビッグデータ×マーケティングプラットフォーム

Marketing

マーケティング

「人流分析」でホテルの商圈・集客状況を見える化

## 位置情報×AIで“人の動き”を見える化する Location AI Platform® (LAP)

人が「いつ（特定の時間）」「どこから（人流）」「どの場所（特定の地点）」へ移動しているのかを可視化する位置情報ビッグデータ分析のプラットフォーム(SaaS)サービスです。

※Location AI Platformはクロスロケーションズ株式会社の登録商標です。

### 商圈分析

出店戦略なら位置情報を活用し、新店のポテンシャルを分析。競合店との人流比較も可能。

### コミュニケーションプラン分析

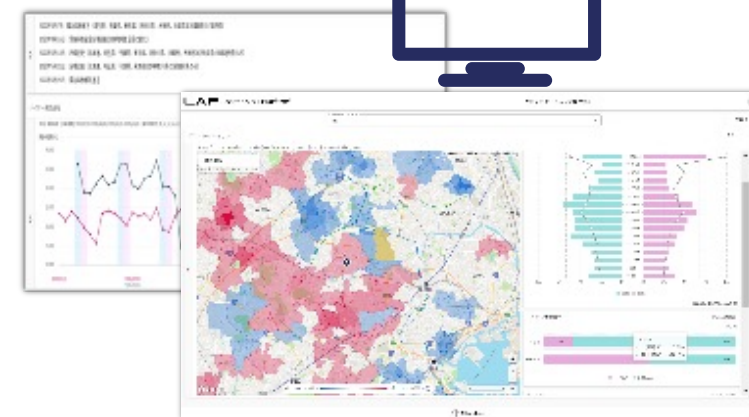
人流分析で効果的な看板戦略を実現。  
また、飲食店との提携などで新しい集客戦略も実行できます。

### 属性分析

年齢・性別など、ターゲットを絞った訴求力のあるサービスの実施が可能になります。

### OD調査 O and D survey

分析地点の前後來訪場所をランキング形式で把握。「ある地点への来訪者は〇〇に行く傾向がある」等をデータ化し、より深いエリアマーケティングを実現。



位置情報ビッグデータのAI解析により、多様な位置情報や空間情報を意味のあるかたちで結合・解析・可視化し、誰にでも活用できます。  
“リアル世界の人の流れ”を視覚化することで、社会・産業・生活における課題を解決できます。

# FFNest Selections

Hotel room appliances

ホテル客室向けの各種家電

Products

プロダクト

ホテル客室を彩る各種デザイン家電

## もっと心地よく、ちょっとサステナブルを求めたプロダクト



### ●ヘアドライヤー

女性目線で考えた「速く・楽に髪を乾かせる」スピードドライなドライヤーです。業界トップクラスの軽さと、空間を美しく整えるスリムなデザイン。使い心地を極めた新しいヘアドライです。。



### ●ケトル

持ちやすさと湯切れのよさ、細やかな温度調節機能でお湯を使う調理を上手にアシストしてくれます。瑤瑤を思わせる質感と佇まいは、オシャレなお部屋にしっかりと馴染み空間を心地よく彩ります。



### ●冷蔵庫

高級感のあるミラーガラス扉が、お部屋をシックに演出します。ミラーガラスを採用しているため、高級感があり、空間が広く見えます。



### ●電子レンジ

どんな客室空間にもマッチする定番のデザイン。カラーはブラックとホワイト、窓には汚れが目立ちにくいダークグレーを採用。フラットテーブルだからお手入れもラクラクです。



### ●LCD TV

ホテル客室に合わせた24型・32型の小型モデルを中心に、フルハイビジョンモデルなど豊富なラインナップの商品をご用意。サポートも安心の国内メーカー製ハイミドルテレビです。



### ●加湿器

客室をしっかりと除菌、とことん消臭。次亜塩素酸水対応の超音波加湿器です。3段切り替えができるミスト機能に加えて、場所を選ばないコンパクトでスマートなボディも魅力です。





項目	金額
システム使用基本料金	1施設 / 月額 10,000円 (税別)
月額使用料	1部屋 / 月額 1,980円 (税別)
オペレーションサポートサービス インフォメーションやオーダーリングのメニュー更新などのサポートを行います。	1施設 / 月額 30,000円 (税別)

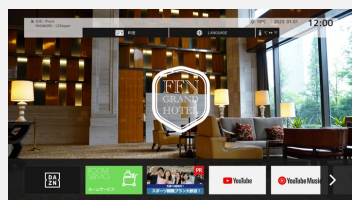
※ システム利用契約期間は5年間となります (自動更新)

※ 設置工事は別途費用が必要となります (要見積)

※ 上記月額使用料は「オーダーリングシステム」と「DAZN」を利用した場合の例

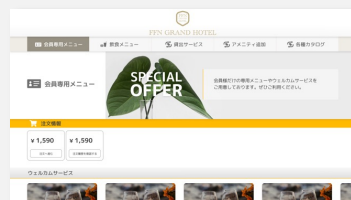
※ 別途購入費用 (参考) : Android TV STB1台 / 30,000円 (税別)

## 基本デザイン



複数あるフォーマットから自由に選択していただけます。別途デザイン制作も承ります。

## オーダーリングアプリ



各種ルームサービスをモニター上からオーダー可能です。スマホからのセルフオーダーにも対応しています。

## DAZN



## BUSINESS

DAZN FOR BUSINESS\*は明治安田生命Jリーグやプロ野球などのスポーツ中継を宿泊施設、飲食店などの商業施設にて上映するためのサービスです。

\*DAZN FOR BUSINESSの契約が必要となります

## SOD



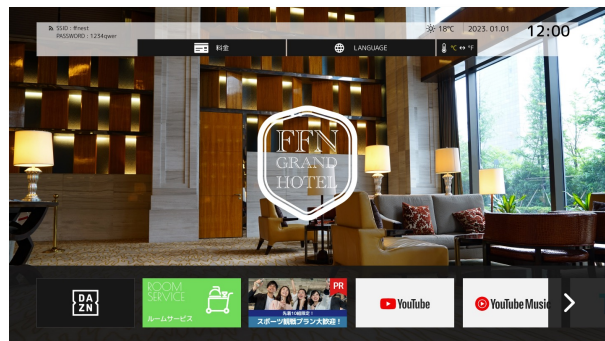
SODアダルト作品から最新作だけを500タイトルから見放題!! さらにに毎日更新。

## 現在準備中のサービス

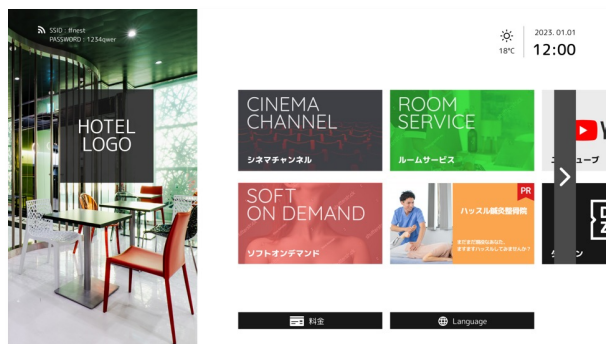
- カラオケアプリ
- ゲームアプリ

- 電子書籍アプリ
- 広告サービス

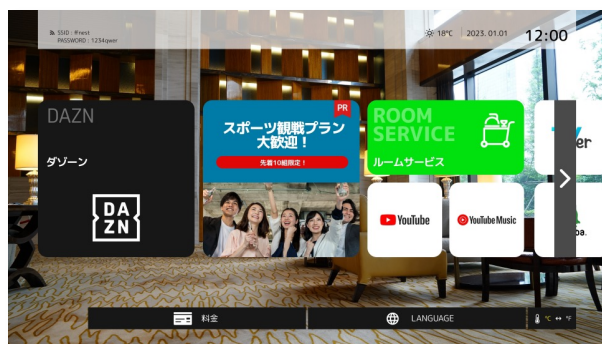
## ●ランチャー画面基本デザイン



**【A】ホテルブランド訴求型①（上下分割）**  
内装・外観等を画面上部にビジュアル訴求できます。



**【B】ホテルブランド訴求型②（左右分割）**  
内装・外観等を左画面で常時訴求できます。

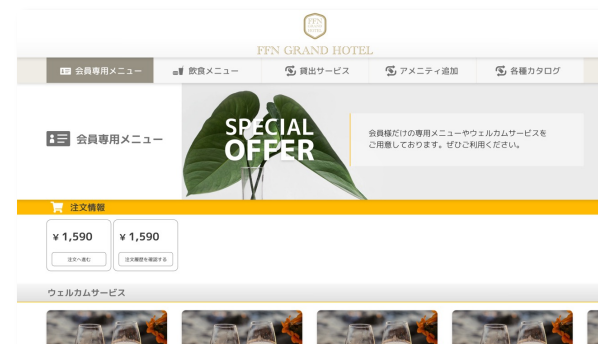


**【C】サービスメニュー訴求型**  
各種コンテンツのナビボタンをわかりやすく配置。

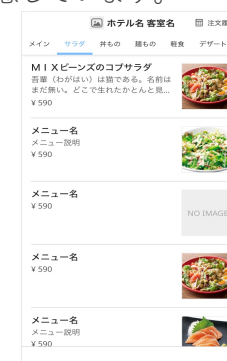
## ●オーダーリングアプリ概要



**①ランチャー画面**  
TVモニターからルームサービスメニューにアクセス。



**②オーダー画面（TVモニター）**  
会員専用・飲食・レンタル・備品追加など様々なメニューを用意しています。



**③オーダー画面（スマホ）**  
スマホからのセルフオーダーも可能です。



**最短でご検討から運用開始まで約1.5ヶ月**

- ※ Android TV又はHDMI端子があるTVを用意する場合は調達日数が追加されます。
- ※ インターネット回線が不十分な場合は回線工事が必要となり日数が追加されます。
- ※ 他社基幹システムと連動しない場合がございますのでご注意ください。

お気軽にご相談ください



フォーラムフロンティアネットワーク株式会社

03-3262-5070

営業時間：平日10:00-18:00

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町2-40-5 東久ビル7階

<http://www.ff-network.com/>

FFNestのご紹介はこちら



<https://lh.ffnest.com/>